

Edmund-Rumpler Straße 2  
51149 Köln

Abteilung: Kundenservice  
Telefon: 02203 5756-1111  
Telefax: 02203 5756-1110

kundenservice@haevg-rz.de

Datum: 24.01.2022

## Fehlende Bereitstellung des Quartalsupdate Q1/22 M1 und Medistar

Sehr geehrte Hausärztin, sehr geehrter Hausarzt und liebes Praxisteam,

auf Grund technischer Probleme bei CGM konnte Ihnen das Quartalsupdate für Ihre HZV-Vertragssoftware für Q1/22 bisher nicht zur Verfügung gestellt werden.

Da Sie aktuell die Version Q4/21 nutzen, ist es Ihnen gegebenenfalls nicht möglich bestimmte Patienten neu in die HZV-Verträge einzuschreiben. Betroffen sind die HZV-Verträge mit ausschließlicher Online-Versicherteneinschreibung (GWQ Hausarzt+ sowie spectrumK) und dabei lediglich die neu beigetretenen oder fusionierten Krankenkassen:

Fusionierende Krankenkassen				Fusion	
BKK	Vertragsteilnahme bis 31.12.2021	BKK	Vertragsteilnahme bis 31.12.2021	Neue BKK	Vertragsteilnahme ab 01.01.2022
BKK VerbundPlus	spectrumK	Wieland BKK	Keine Vertragsumsetzung	BKK VerbundPlus	spectrumK
Die Bergische Krankenkasse	GWQ Hausarzt+	BKK Grillo-Werke AG	spectrumK	Die Bergische Krankenkasse	GWQ Hausarzt+
Novitas BKK	GWQ Hausarzt+	SIEMAG BKK	spectrumK	Novitas BKK	GWQ Hausarzt+
energie BKK	GWQ Hausarzt+	BKK RWE	GWQ Hausarzt+	energie BKK	GWQ Hausarzt+
BKK Melitta Plus	GWQ Hausarzt+	BKK Herford Minden Ravensberg	GWQ Hausarzt+	BKK Melitta HMR	GWQ Hausarzt+

### Vertragswechsel

Wechselnde BKK	Vertragsteilnahme bis 31.12.2021	Weiterführender Vertrag
BKK EWE	spectrumK	GWQ Hausarzt+

Wir möchten Ihnen die Möglichkeit geben, dass Sie **diese Patienten ausnahmsweise** und ausschließlich für Q2/22 **mit dem Offline-Verfahren bis zum 01.02.2022** in den jeweiligen HZV-Vertrag **einschreiben** können. Nutzen Sie dazu bitte den DIN A5 HZV-Beleg mit der Kennzeichnung +9393+. Sollten Sie Rückfragen zur Einschreibung Ihrer Patienten im Offline-Verfahren haben, können Sie auf den Leitfaden zur Patienteneinschreibung auf unserer Homepage [www.hzv.de](http://www.hzv.de) zugreifen.

Wir hoffen, dass Ihnen das Quartalsupdate für Q1/22 zeitnah durch CGM zur Verfügung gestellt wird.

Wenn Sie Fragen haben, wenden Sie sich bitte an den **Kundenservice** unter **02203 5756-1111** oder **kundenservice@haevg-rz.de**

Mit freundlichen Grüßen  
Ihr Kundenservice